

深谷商工会議所会員事業所アンケート調査

～これからの10年、深谷商工会議所に望むことは何ですか？ 会員皆様の声をお聞かせ下さい。～

日頃から、深谷商工会議所の活動にご理解ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、当所は現在、約2,000事業所の皆様にご加入いただき、各事業所のニーズに応じた多種多様なサービスの提供に努めています。

しかし、事業所を取り巻く経営環境や地域経済が抱える課題が激変する中で、会員の皆様が求める価値も大きく変化し、当所の運営も質的転換を迫られているのが現状です。

そこで、今まで以上に「会員の皆様が望んでいる事業を実施したい！」「多くの方々に参加していただきたい！」という願いのもと、今後なお一層、活発かつ魅力あるサービスをご提供させていただける経済団体となるために、アンケート調査を実施させていただくこととなりました。

つきましては、お忙しいところ大変恐縮に存じますが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

なお、結果（公表）につきましては、調査項目を集計したものだけを使用し、事業所が特定できるような内容については一切公表いたしませんことを申し添えます。

記

1. 回答方法 調査票にご記入いただき、次のいずれかの方法にてご返送下さい。

- ① 返信用封筒にて事務局に返送
- ② ファクシミリにて事務局に返信
- ③ 事務局に電話（職員が直接回収にお伺いします）

2. 回答期間 月 日まで

3. 結果 当所機関紙及びホームページにてご報告させていただきます。

【問い合わせ先】 深谷商工会議所（アンケート調査担当）

〒366-0822 深谷市仲町20-1 TEL:048 (571) 2145 FAX:048 (571) 8222

【調査票】

I. 事業所の概要について、お伺いいたします。 [該当項目に○印を付けてください]

(1) 業種	1. 小売業 2. 卸売業 3. 飲食業 4. 製造業 5. 建設業 6. 不動産業 7. サービス業 8. 運輸・倉庫業 9. 情報・通信業 10. 金融・保険業 11. その他
(2) 組織形態	1. 個人企業 2. 法人企業 3. その他
(3) 従業員数	1. 5人以下 2. 6人～20人 3. 21人～50人 4. 51人～100人 5. 101人～300人 6. 301人以上
(4) 営業年数	1. 5年以下 2. 6～10年 3. 11～20年 4. 21年～50年 5. 51年以上
(5) 回答者	1. 事業主・社長・会長 2. 事業主の家族・専務等の役員 3. 従業員 4. その他
(6) 年代 (記入者の年代)	1. 20代 2. 30代 3. 40代 4. 50代 5. 60代 6. 70代以上

II. 商工会議所への加入について、お伺いいたします。

①商工会議所の会員になって何年になりますか。 [該当するもの1つに○印を付けてください]

1. 3年以下 2. 4～10年 3. 11～20年 4. 21年～30年 5. 31年以上

②商工会議所の会員になった動機はどのようなものですか。 [該当するもの1つに○印を付けてください]

1. お付き合いで入会 2. サービスを利用するため 3. 地域の発展・活性化のため、会議所の活動に賛同して
4. その他 []

③商工会議所は利用価値がありますか。(役に立っていますか)。 [該当するもの1つに○印を付けてください]

1. よく利用している 2. たまに利用する 3. あまり利用しない 4. 全く利用しない 5. 何とも言えない

④上記③で「3. あまり利用しない・4. 全く利用しない」とお答えの方は、その理由をお聞かせ下さい。

[該当するもの全てに○印を付けてください]

1. 信用がない 2. 専門でない 3. 対応が遅い(悪い) 4. 他に相談先がある 5. 何をやっているか不明
6. 時間がない 7. その他 []

⑤商工会議所の会費について、どうお考えですか。 [該当するもの1つに○印を付けてください]

1. 妥当である 2. 安いと思う 3. 高いと思う 4. もう少し負担してもよい 5. もう少し下げてほしい
6. その他ご意見 []

⑥今後も商工会議所の会員でありたいと思いますか。 [該当するもの1つに○印を付けてください]

1. メリットを感じているので継続したい 2. いくつかはメリットがあると思うので会員でいたい
3. 付き合いのため会員でいたい 4. できれば退会したい 5. わからない

⑦上記⑥で、「4. できれば退会したい」とお答えした方は、その理由をお聞かせ下さい。

[

]

Ⅲ. 商工会議所の事業活動について、お伺いいたします。

①商工会議所の事業活動（サービス内容）をご存知ですか。 [該当するもの1つに○印を付けてください]

1. かなり知っている 2. よく知っている 3. 普通 4. あまり知らない 5. 全く知らない
6. 興味がない

②これまで商工会議所の事業活動（サービス内容）を「誰」から聞いて知りましたか。

[該当するもの1つに○印を付けてください]

1. 役員・議員 2. 商工会議所会員 3. 会報及び通知文 4. 商工会議所職員 5. その他 []

③商工会議所の事業活動（サービス内容）には、以下のようなものがありますが、事業について「知っている」「利用したことがある」「今後利用したい」ものについてお答えください。

[該当するもの全てに○印を付けてください]

事業内容（サービス）	知っている	利用した	利用したい
【経営支援・融資】			
経営相談（経営・労務・経営革新・創業・取引等の相談）			
専門相談（弁護士・税理士などの専門家による相談）			
記帳相談（記帳・確定申告の相談、記帳代行サービス）			
融資相談（マル経・県制度融資・政府系制度融資の相談・斡旋）			
【会員サービス・PR、交流】			
情報提供サービス（グルメ検索・会員検索への登録）			
バナー広告・商工会議所報告の掲載			
事業所PR（チラシ折込サービス・会員企業情報展示サービス）			
深谷商品券の加盟店			
賀詞交歓会			
青年部			
【福利厚生サービス】			
共済制度（わかば共済・特退金・小規模企業共済・PL保険・火災保険等）			
健康管理サービス（事業所健康診断）			
優良従業員表彰			
【各種証明・代行サービス】			
各種証明（原産地証明・会員証明書の発行）			
労働保険事務代行サービス（雇用保険・労災保険等事務代行）			
電子証明書発行の取次ぎ業務			
容器包装リサイクル法申込登録業務			
JANコード登録・更新業務			
【人材育成・確保、能力開発】			
検定試験（珠算・簿記など）			
販売士更新手続き			
セミナー・講習会			
インターンシップ（職場体験事業）			
【地域づくり・街づくり】			
まちづくり事業（深谷TMO事業など）			
地域イベントへの参画（七夕・深谷まつり・産業祭など）			

④現在、商工会議所が行っている事業活動に満足していますか。 [該当するもの1つに○印を付けてください]

1. 大変満足している 2. 満足している 3. どちらともいえない 4. やや不満である 5. 不満である

⑤上記④で、「4. やや不満・5. 不満」とお答えした方は、その理由をお聞かせ下さい。

[

]

⑥商工会議所の事業活動（サービス内容）を会員皆様に知ってもらうためのPR活動として、どのようなものが良いと思いますか。[該当するもの全てに○印を付けてください]

1. 新規入会者には職員が出向いて説明
2. 地区・部会等、会員が集まるときに職員が出向いて説明
3. 職員が会員事業所へもっと訪問して、事業内容を説明
4. わかりやすいパンフレットを作成し、送付する
5. 会報やFAX通信等を充実させ、役立つ情報を提供する
6. その他

⑦今後、商工会議所に対して重点事業として期待する事業活動（サービス内容）は何ですか。

[該当するもの全てに○印を付けてください]

1. 会員交流事業・会員サービス事業の充実（賀詞交歓会、会員企業PRなど）
2. 情報提供・広報活動（商工会議所報やホームページ等による情報提供の充実）
3. 部会活動の活性化（会員企業で組織する7つの部会事業の充実）
4. 販売促進支援（ビジネス交流会、展示会、商品・製品PR、取引照会など）
5. 資金調達支援（制度融資あっ旋、助成金紹介など）
6. IT化推進支援（パソコン基礎、パソコンサポート、ホームページ作成、データ活用など）
7. 福利厚生支援（役員・従業員のための各種共済や健康診断、従業員表彰など）
8. 創業・事業転換・新分野進出支援（セミナー、開業相談・指導など）
9. 事業継承・後継者対策支援（セミナー、専門家による相談など）
10. リスク対策支援（PL（製造物責任）保険、情報漏えい対策、関連倒産防止など）
11. 人材確保・育成支援（検定試験、求人情報、就職相談会、新入社員・中堅・幹部研修など）
12. 経営情報の提供（経済施策、経営支援制度など）
13. 経営全般の相談（金融、税務・記帳、労務、法律など）
14. 経営革新・企業再生支援（セミナー、専門家による相談・情報提供など）
15. 国際交流・海外進出支援（海外取引照会、貿易証明、海外視察、輸出振興など）
16. 資質向上支援（講演会・講習会、勉強会など）
17. 新商品・新技術開発の支援（助成紹介、商品紹介、ものづくり振興支援など）
18. 産学官連携の推進（大学との共同研究など）
19. 下請け事業者の支援（取引マッチング事業など）
20. 中心市街地活性化の推進と賑わいの創出（空き店舗対策、地域活性化事業、商店街共同事業）
21. 意見活動（行政等への要望）
22. 環境対策（リサイクル法、環境行動計画支援）
23. 地域イベント・観光振興の支援（観光PR、産業観光ツアー特産品等のPR、伝統文化等の支援）
24. その他

IV. 広報活動について、お伺いいたします。

①商工会議所報（会報）は、どの程度読まれていますか。[該当するもの1つに○印を付けてください]

1. 毎月欠かさず読む
2. ほぼ毎月読む
3. 時々読んでいる
4. ほとんど読んでいない
5. まったく読んでいない
6. その他

②商工会議所のホームページをご覧になったことはありますか。[該当するもの1つに○印を付けてください]

1. ほぼ毎日見ている
2. 週に数回見ている
3. 月に数回見ている
4. 年に数回しか見ない
5. まったく見たことがない
6. その他

③商工会議所報（会報）及びホームページに、どのような記事を掲載してほしいですか。

[該当するもの全てに○印を付けてください]

1. 商工会議所事業の案内または報告記事など
2. 地域の歴史や観光、産業を紹介する記事
3. セミナー、講演会などの案内
4. 法、税制改正等の国の動きや情報
5. 市内の空き店舗、不動産情報
6. 他会議所（他市）の情報（企業情報含む）
7. 会員事業所の紹介（新商品、新製品、新規開店）
8. 各種補助金・助成金を紹介する記事
9. 求人・求職に関する記事
10. 行事予定
11. イベント紹介
12. 経営に関する情報
13. その他

④商工会議所報（会報）、ホームページに関する自由なご意見をお聞かせ下さい。

[]

V. 共済制度について、お伺いいたします。

①共済制度について、知っている制度をお答え下さい。[該当するもの全てに○印を付けてください]

- | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------|--------------|
| 1. 生命共済 | 2. 特定退職金共済 | 3. 中小企業退職金共済 | 4. 小規模企業共済制度 |
| 5. 経営セーフティ共済（中小企業倒産防止共済） | 6. PL保険（中小企業製造物責任保険制度） | | |
| 7. 個人情報漏えい賠償責任保険 | 8. 火災保険 | 9. 全く知らなかった | |

②現在加入している共済制度をご記入下さい。[該当するもの全てに○印を付けてください]

- | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------|--------------|
| 1. 生命共済 | 2. 特定退職金共済 | 3. 中小企業退職金共済 | 4. 小規模企業共済制度 |
| 5. 経営セーフティ共済（中小企業倒産防止共済） | 6. PL保険（中小企業製造物責任保険制度） | | |
| 7. 個人情報漏えい賠償責任保険 | 8. 火災保険 | 9. 全く加入していない | |

③商工会議所が委託している共済制度推進員の勧誘対応についてどのように思いますか。

[該当するもの1つに○印を付けてください]

- | | | | |
|-----------|-------------|-----------------|----------------|
| 1. 好感がもてる | 2. 少し一方的である | 3. かなりしつこく困っている | 4. 勧誘を受けたことがない |
| 5. わからない | 6. その他 | [] | |

VI. 商工会議所の運営等について、お伺いいたします。

①商工会議所に訪問した時の職員の対応にどのような印象をもちましたか。

[該当するもの1つに○印を付けてください]

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. 雰囲気も窓口も好印象 | 2. 雰囲気はよいが、窓口対応がイマイチ |
| 3. 雰囲気も暗く窓口も冷たい | 4. 行ったことないのでよくわからない |
| 5. その他 | [] |

②商工会議所に電話をした時の職員の対応にどのような印象をもちましたか。

[該当するもの1つに○印を付けてください]

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. とても親切で温かみのある対応だった | 2. 親切だが温かみに少し欠けていた |
| 3. 乱暴であった | 4. 電話をしたことがないのでよくわからない |
| 5. その他 | [] |

③商工会議所の営業時間について、どうお考えですか。[営業時間:8時30分~17時15分]

[該当するもの1つに○印を付けてください]

- | | | |
|--------------|------------|----------|
| 1. 今までどおりで良い | 2. 延長してほしい | 3. わからない |
| 4. その他 | [] | |

※上記で、「2. 延長してほしい」とお答えした方は、希望営業時間をご記入下さい。

[時 分 ~ 時 分まで]

④商工会議所の営業日について、どうお考えですか。[営業日:月~金曜日、休日:土・日曜日]

[該当するもの1つに○印を付けてください]

- | | | |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| 1. 今までどおりで良い | 2. 土曜日の業務は必要である | 3. 日曜日の業務は必要である |
| 4. 土・日曜日の業務は必要である | 5. わからない | |
| 6. その他 | [] | |

Ⅶ. 今後、商工会議所に望むことはなんですか？ [どんなことでもご記入ください]

[]

Ⅷ. その他、商工会議所にご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。

[]
